

# IT-policy för Växjö kommun

<b>Dokumenttyp</b> Styrande dokument	<b>Dokumentnamn</b> IT-policy för Växjö kommun	<b>Fastställd/Upprättad</b> Kommunfullmäktige 2011-02-15 § 45	<b>Senast ändrad i dnr:</b> 2011-05-02  Dnr KS/2011:19
<b>Dokumentansvarig</b> IT-avdelningen		<b>Tidigare ändringar</b>	<b>Giltighetstid</b> Tills vidare
<b>Dokumentinformation</b> Ersätter program för Växjö kommuns IT-verksamhet antagen § 227/1997.			

## **IT-policy för Växjö kommun**

Den kommunövergripande IT-policyn visar anställda i kommunkoncernen och omvärlden vilka möjligheter IT-verksamheten i Växjö kommun kan erbjuda. Genom att ligga långt framme i IT-utvecklingen kan verksamheten förbättra och utveckla rutiner och system. Samtidigt erbjuder kommunen en attraktiv och utvecklande arbetsmiljö till sina medarbetare.

Nya lösningar inom IT, såsom tex e-tjänster, ger ökad service till medborgarna och ett väl utbyggt kommunikationsnät skapar förutsättningar att på ett enkelt sätt nå politiker och tjänstemän i olika ärenden.

Miljö och jämställdhetsarbetet kan med hjälp av IT stödjas genom exvis möjlighet till distansarbete och grupper med särskilda behov kan lära, kommunicera och ta del av viktig information.

IT-policyn gäller för hela kommunkoncernen inklusive bolag. Genom att använda gemensamma standards och system skapar vi förutsättningar att göra informationen mer tillgänglig och minska kommunens kostnader.

### **Övergripande mål för Växjö kommuns IT -policy**

- 1) Växjö kommun ska ligga i framkanten när det gäller att använda sig av den nya informationsteknologins alla fördelar.
- 2) Genom att satsa på IT ska kommunen befästa och stärka sin ställning som regionalt centrum.
- 3) Växjö kommun ska verka som medaktör och katalysator på IT -området för att öka kommunens attraktionskraft, bidra till en positiv utveckling av befintliga företag samt underlätta nyetableringar.
- 4) IT ska bidra till ett effektivt resursanvändande, så att en omfördelning av ekonomiska resurser kan ske till kärnområdena vård, omsorg och utbildning.
- 5) IT ska vara ett medel för att öka demokratin och tillgängligheten till information för samtliga medborgare. Säkerhet och personlig integritet ska garanteras.

6) Genom användning av IT ska miljö- och jämställdhetsarbetet främjas och grupper med särskilda behov stödjas.

7) Kommunen ska använda IT för att öka kvaliteten i tjänsterna och förbättra servicen till medborgare och företag.

8) Koncernperspektivet ska gälla. De övergripande målen omfattar samtliga nämnder, styrelser och bolag. Samma IT-standard och säkerhet ska gälla för hela kommunkoncernen.

**1) Växjö kommun ska ligga i framkanten när det gäller att använda sig av den nya informationsteknologins alla fördelar.**

Kommunen ska genom att tillvarata modern teknik med användarvänliga och standardiserade system inta en ledande position för att i olika avseenden förbättra och utveckla verksamheten. IT ska vara ett hjälpmedel att förenkla och effektivisera arbeten av rutinartad karaktär. Utbildning av anställda inom IT-området ska prioriteras. Växjö kommun som företag ska erbjuda en attraktiv IT-miljö där medarbetarna trivs, utvecklas och tar egna initiativ.

**2-3) Genom att satsa på IT ska kommunen stärka sin ställning som regionalt centrum. Växjö kommun ska verka som medaktör och katalysator på IT-området för att därigenom öka kommunens attraktionskraft, bidra till en positiv utveckling av befintliga företag samt underlätta nyetableringar.**

Inom den sektor som bedöms ha störst utvecklingspotential-tjänstesektorn - ligger Växjö väl framme. Genom att själv vara ett föredöme ska kommunen stimulera och vara pådrivande i den fortsatta utvecklingen av denna framtidsbransch.

Kommunen ska skapa ett forum där samarbetet mellan näringsliv och kommun utvecklas.

En väl utbyggd digital och interaktiv näringslivsservice ger möjligheter att erbjuda lediga lokaler och mark, skicka nyhetsbrev, direktkommunikation med företagslotsar med mera.

Framgångsrika företag förväntar sig snabba kommunikationer, utbildningsmöjligheter, boende med hög livskvalitet och ett rikt utbud

av rekreativsmöjligheter. Utbyggnad av bredband till landsbygden krävs så att samtliga kommundelar har samma möjligheter. Genom samverkan med andra kommuner i länet inom IT-området utvecklas IT-resurserna positivt. Kommunens IT-verksamhet ska vara ett stöd för att kunna möta dessa förväntningar.

**4) IT ska bidra till ett effektivt resursanvändande, så att en omfördelning av ekonomiska resurser kan ske till verksamhetens kärnområden.**

Förutsättningarna att uppfylla detta mål kräver en utbyggd infrastruktur i form av data- och telekommunikation, ett så kallat kommundät. Detta nät är grundförutsättningen för att kunna sprida informationen och öka åtkomsten. Genom IT-satsningar inom utbildningsområdet ges förutsättningar för nya pedagogiska arbetsmetoder.

IT -investeringar ska bidra till en mer effektiv och rationell hantering av olika arbetsuppgifter, besparingar och kortare handläggningstider som följd.

Exempel som kan medföra besparingar är kommundät, distansarbete, beslutsledningssystem, intranät och kontorsstöd. Besparingseffekter kan innebära lägre kostnader, men kan också vara att med bibehållna resurser klara volymökningar eller åstadkomma högre kvalitet och servicegrad.

**5) IT ska vara ett medel för att öka demokratin och tillgängligheten till information för samtliga medborgare. Säkerhet och personlig integritet ska garanteras.**

Medborgarna ska via e-tjänster erbjudas ett stort antal tjänster. Den nya informationsteknologin ger utökade möjligheter att stärka demokratin och medborgarinflytandet. Möjligheter ska finnas att via kommunens kommunikationsnät nå ut med elektroniska anslagstavlor och meddelanden. Medborgarna ska kunna nå tjänstemän och politiker med hjälp av kommunikationssystemet. Förtroendevalda och medborgare kan också ta del av allmänna handlingar, protokoll m.m.

## **6) Genom användning av IT ska miljö-och jämställdhetsarbetet främjas och grupper med särskilda behov stödjas.**

Distansarbete sparar miljön och minskar transporter. Information sprids billigt och snabbt. Genom att till exempel digitalisera dokument- och ärendehantering ger vi våra anställda och politiker möjligheter att jobba på distans när så krävs och än viktigare, våra medborgare möjligheten till bättre insyn. Samtidigt som vi bland annat av miljöskäl vill främja en ökad användning av IT måste vi också se till att minska den negativa miljöpåverkan genom lägre energiförbrukning under drift och användning och vid upphandling och inköp av IT-produkter och tjänster.

Olika grupper med särskilda behov och som har tillgång till informationsteknologiska hjälpmedel kan lära, kommunicera och ta del av viktig information.

Kommunen ska motverka tendenser till ökande klyftor i samhället till följd av att vissa grupper inte har kunskap eller tillgång till den nya tekniken. Användningen av IT ska bidra till att människors vilja till arbete och skapande tas tillvara och kompetensen hos både kvinnor och män utvecklas och nyttjas.

Biblioteken runt om i kommunen har en viktig roll när det gäller att erbjuda åtkomst till systemen för de medborgare som inte har egna tekniska möjligheter.

Utgångspunkten är att den enskilde medborgaren med hjälp av kommunens IT-stöd lättare ska kunna tillgodogöra sig samhällsinformation och samhällsservice.

För att garantera säkerhet och personlig integritet ska gällande lagar följas. Kommunen ska vidare ha en sådan säkerhet i systemen att intrång och otillbörlig åtkomst förhindras.

## **7) Kommunen ska använda IT för att öka kvaliteten i tjänsterna och förbättra servicen till medborgare och företag.**

Varje förvaltning och bolag har ett ansvar att om så är möjligt använda gemensamma verksamhetssystem: personaladministrativa system, ekonomisystem, ärendehantering, e-post, intranät m.m. För att uppnå målsättningen krävs i grunden ett övergripande utbyggt kommunnät

som når ut till samtliga verksamheter i kommunen. Enskilda medborgare och företag i såväl tätort som landsbygd kan därmed nyttja kommunens tjänster.

**8) Koncernperspektivet ska gälla. De övergripande målen omfattar samtliga nämnder, styrelser och bolag. Samma IT-standard och säkerhet ska gälla för hela kommunkoncernen.**

Vid val av standards är det verksamhetens behov som styr. Kommunen ska intensifiera arbetet med att införa koncerngemensamma system för kommunikation, datorer, datorprogram och säkerhet. För att skapa förutsättningar för en bra utveckling av IT krävs samordning och styrning. Integration och kommunikation mellan olika system kräver standards och styrning av produktval samt kommunikationssystem. Standards ökar möjligheten att garantera säkerhet på alla nivåer.

För att bland annat minska kommunens kostnader för service, underhåll och utbildning är det väsentligt att valda standards efterlevs.

I förlängningen handlar det om att använda resurser effektivt, göra informationen tillgänglig samt underlätta för kommunstyrelsen att utöva ledning och styrning av kommunkoncernen.